



Директор
департаменту соціального захисту населення
облдержадміністрації

17" 03. 2021 р.

№2862/0/1-21

АВЕРКІНУ М.В.
ЛАХНОВІЙ Т.В.
ЧЕРНИГІНІЙ В.В.
ТАРАНЦОВУ Є.Ю.
ТЕР.ГРОМАДАМ
КЕРІВНИКАМ МІСЦЕВИХ ОРГАНІВ
СОЦ.ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ

Для розгляду та вжиття заходів

О.В.КРИШЕНЬ



**НАЦІОНАЛЬНА СОЦІАЛЬНА
СЕРВІСНА СЛУЖБА УКРАЇНИ**
(Нацсоцслужба)

вул. Еспланадна, 8/10, м. Київ, 01601, тел.: (044) 2897168, факс: (044) 2897168
код згідно з ЄДРПОУ 43902987

від 11.03.2021 № 0000-000-5/4579

На № _____

від _____

**Обласні, Київська міська
державні адміністрації**

Нацсоцслужба інформує, що починаючи з 5 березня 2021 року Міністерством соціальної політики у співпраці з громадською організацією „Громадський рух „Соціальна єдність” реалізується пілотний проект „Почуй мене”, спрямований на полегшення комунікації людьми з вадами слуху та представниками органів державної влади.

Суть проекту полягає у спрощенні процесу комунікацій при отриманні нечуючими будь-яких державних послуг шляхом надання можливості отримати інформацію через сурдоперекладача в режимі онлайн, а також відповідь у вигляді відеоліста.

Скористатись відповідною послугою можна через офіційний сайт Мінсоцполітики (вкладка „Почуй мене”).

Комунікацію і розгляд відповідних звернень забезпечує Урядовий контактний центр.

Відповідні інформаційні матеріали щодо користування такою послугою розміщені на офіційному сайті Мінсоцполітики та сторінці Фейсбук.

Враховуючи зазначене, просимо провести інформаційну роботу щодо популяризації відповідного сервісу шляхом оприлюднення інформації про його роботу в місцевих засобах масової інформації, офіційних сторінках в мережі інтернет, а також під час надання послуг людям з вадами слуху.

Голова

Владислав МАШКІН

Дюба 289-54-91

Дніпропетровська обласна державна адміністрація
Управління діловодства і контролю

2862/0/1-21 від 12.03.2021

